

ПРОТОКОЛ

заседания Попечительского совета
Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской
области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города
Тобольска»

г. Тобольск

29 сентября 2017г.

№ 3

Заседание Попечительского совета Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних города Тобольска» (далее - Учреждение) созвано в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Департамента социального развития Тюменской области от 29.08.2014 № 327-п «Об утверждении положения о попечительском совете».

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Загваздин Сергей Александрович - начальник отдела организации социального обслуживания и работы с семьей, детьми и инвалидами Управления социальной защиты населения города Тобольска.

Заместитель председателя Попечительского совета:

Козицкая Елена Владимировна - директор Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения" города Тобольска.

Секретарь Попечительского совета:

Иванова Светлана Альбертовна - заместитель председателя территориального общественного совета 4-го микрорайона г. Тобольска.

Члены Попечительского совета:

Загваздина Любовь Геннадьевна - председатель ревизионной комиссии Территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска.

Отсутствовали:

Каримова Людмила Рифхатовна - член территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска.

Приглашенные:

1. Левина Татьяна Андреевна, директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»;
2. Ушакова Юлия Геннадьевна, заместитель директора АУ СОН ТО «СРЦН г.Тобольска».

Повестка дня:

1. Рассмотрение вопроса об анкетировании граждан по вопросам удовлетворенности предоставляемых услуг. Мониторинг качества предоставляемых услуг.
2. Содействие в проведении работы по ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и соответствующих нормативно-правовых актов.
3. Организация и проведение приема граждан, рассмотрение устных и письменных обращений, заявлений граждан, принятие по ним решений директором, заместителем директора по основной деятельности, заведующими отделениями.

Заседание Попечительского совета:

Загваздин Сергей Александрович, начальник отдела по работе с семьей и детьми УСЗН г.Тобольска предложил считать заседание открытым, отметил, что настоящее заседание является правомочным, т.к. на заседании присутствуют не менее 2/3 членов Попечительского совета.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)
«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Считать заседание открытым.

По первому вопросу повестки дня слушали:

Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая осветила вопрос анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности предоставляемых услуг, где сообщила, что в период с 15.01.2017г. по 01.09.2017г. в АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» было проведено анкетирование среди обслуживаемых граждан, посетивших центр с целью изучения удовлетворенности качеством предоставленных социальных услуг. В опросе приняло участие 250 респондентов, в состав выборки вошли обслуживаемые граждане отделения социальной реабилитации (стационар), отделения дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья, отделения срочной социальной помощи АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

Результаты анкетирования показали, что:

- 27% (67 чел.) анкетлируемых обратились повторно;
- 73% (183 чел.) обратились впервые.

Кроме того, выявлено, что:

- 70% респондентов хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг;
- 30% недостаточно информированы;

- 90% удовлетворены полностью качеством предоставления социальных услуг;
- 9% частично;
- 1% условия не удовлетворяют.

Среди причин неудовлетворенных условий предоставления социальных услуг анкетированные отметили отдаленность учреждения от остановочных комплексов (приезжающие граждане из других территорий).

Вышесказанное позволяет сделать вывод, что в целом, обслуживаемые граждане, оценили качество работы учреждения и компетентность сотрудников на высоком уровне.

Загваздин С.А. подтвердил, что качество предоставления социальных услуг в СРЦН действительно поставлено на должном уровне и предложил принять данную информацию к сведению.

ГОЛОСОВАЛИ:

- «ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
- «ПРОТИВ» - 0 (ноль)
- «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Принять информацию по вопросу удовлетворенности предоставляемых услуг к сведению.

Других предложений не поступало.

По второму вопросу повестки дня слушали:

Загваздина Сергея Александровича, начальника отдела по работе с семьей и детьми УСЗН г.Тобольска, который проинформировал членов Попечительского совета о совместном плане между СРЦН и УСЗН г.Тобольска по вопросам реализации № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». План исполняется своевременно, проблемные вопросы решаются оперативно.

Козицкая Елена Владимировна, директор Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения" города Тобольска предложила принять к сведению данную информацию.

ГОЛОСОВАЛИ:

- «ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
- «ПРОТИВ» - 0 (ноль)
- «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Принять к сведению.

Других предложений не поступило.

По третьему вопросу повестки дня слушали:

Левину Т.А., директора АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая проинформировала членов Попечительского совета о том, что за 9 месяцев 2017г.

поступило письменных обращений - 0, устных обращений -12, из которых 8 опекунов по вопросу помещения детей, находящихся под опекой и 4 родителя по решению вопроса о возврате несовершеннолетних домой. Все обратившиеся удовлетворены ответом.

Загваздин Сергей Александрович, начальник отдела по работе с семьей и детьми УСЗН г.Тобольска предложил принять к сведению информацию о рассмотрении устных и письменных обращений.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 4 (четыре) - единогласно

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:


Принять к сведению.

Других предложений не поступило.

ВЫСТУПИЛ:

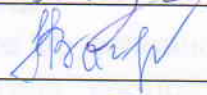
Загваздин Сергей Александрович, начальник отдела по работе с семьей и детьми УСЗН г. Тобольска обратился к членам Попечительского совета о закрытии заседания Попечительского совета в связи с рассмотрением всех вопросов повестки дня.


Председатель Попечительского совета

 / Загваздин С.А.

Члены Попечительского совета

 / Кожикова С.В.

 / Загваздина С.З.


 / Иванова С.К.

Секретарь Попечительского совета

_____ / _____

С решением ознакомлена:

Директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»

 Т.А. Левина