

Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
**«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних города Тобольска»**

ПРИКАЗ

от 16.02.2016г.

№ 15

г.Тобольск

*Об утверждении
Правил внутреннего распорядка
для Получателей социальных услуг
и лиц их сопровождающих
(законных представителей),
пользующимися социальными услугами
в АУ СОН ТО «СРЦН г.Тобольска»*

В целях упорядочения процесса получения реабилитационных и иных социальных услуг Получателям социальных услуг и лицам их сопровождающим (законным представителями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для Получателей социальных услуг и лиц их сопровождающих (законных представителей), пользующимися социальными услугами в АУ СОН ТО «СРЦН г.Тобольска» (приложение №1 к настоящему приказу).
2. Даниловой А.В., программисту, обеспечивающие специалисты, до 26.02.2016г., разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения (срцн-Тобольск.рф).
3. Петроченко Н.В., специалисту отделения срочной социальной помощи, ознакомить с приказом под роспись всех сотрудников АУ СОН ТО «СРЦН г.Тобольска».
4. Контроль за исполнением приказа возложить на Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности.

Директор



Т.А.Левина

**Правила внутреннего распорядка
для Получателей социальных услуг
и лиц их сопровождающих (законных представителей),
пользующимися социальными услугами в
АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних города Тобольска»**

1. Общие положения

1.1 Настоящие **Правила** регламентируют внутренний распорядок в автономном учреждении социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска» (далее – СРЦН) в целях создания наиболее благоприятных условий предоставления социальных услуг для:

- несовершеннолетних (в возрасте от 3-18 лет), а также женщин (родителей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, способных ухудшить условия жизнедеятельности (стационар);
- дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;
- дети в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в связи с наличием у ребенка ограничений, связанных со здоровьем.
- несовершеннолетние и семьи с детьми, нуждающиеся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», а также гражданам, нуждающимся в предоставлении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки, в том числе «группы особого внимания»;
- дети-инвалиды (с поражением опорно-двигательного аппарата и нервной системы, нарушением зрения) либо дети-инвалиды, имеющие степень ограничения к передвижению, самообслуживанию, контролю за своим поведением II, III степени;
- физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения (предоставление консультационных и методических услуг).

2. Организация стационарного обслуживания в СРЦН

(отделения социальной реабилитации (стационар))

2.1. Стационар предназначен для временного проживания несовершеннолетних (в возрасте от 3-18 лет), а также женщин (родителей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, способных ухудшить условия жизнедеятельности (стационар);

2.2. На социальное обслуживание в стационарной форме направляются получатели социальных услуг при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется:

2.3.1. **женщинам**, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличием ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;

г) отсутствием работы и средств к существованию;

д) наличием посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

е) наличием обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) жестоким обращением и насилием в отношении женщин;

з) наличием у женщины статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

2.3.2. несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличием у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличием проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних граждан, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими

расстройствами, наличием насилия в семье;

г) наличием посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушением прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличием обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) нахождением несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

з) наличием у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

2.4. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание женщина либо её представитель предоставляет СРЦН следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина (при наличии);

б) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

в) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина.

2.5. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание несовершеннолетний гражданин либо его законный представитель предоставляет СРЦН следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей), с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства

несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства родителей, законных представителей (при наличии);

д) медицинские документы: заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

е) документы из образовательной организации: личное школьное дело, медицинская карта (для несовершеннолетних школьного возраста).

2.6. Размещение получателей социальных услуг по жилым комнатам осуществляется с учетом их возраста, пола, состояния здоровья.

2.7. Получателям социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» предоставляются:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги

2.8. Получатели социальных услуг обеспечиваются пятиразовым питанием (14-ти дневное меню, разработанное АУ ТО «Центр технологического контроля»). Для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению врача диетическое питание. Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Получатели социальных услуг питаются в предусмотренных для этих целей помещениях, а именно в столовой.

2.9. На период пребывания в стационарном учреждении, оригиналы документов получателей социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) передаются по описи (с согласия законных представителей) социальному педагогу.

2.10. Денежные средства, драгоценности и ценные бумаги, телефоны получателей социальных услуг, принятых на стационарное обслуживание, хранятся у владельцев, но по их желанию принимаются на хранение по акту передачи администрации до востребования их владельцем. Администрация СРЦН не несет ответственности за сохранность денег, других материальных ценностей, не переданных на хранение в учреждение.

2.11. Каждый Получатель социальных услуг должен бережно относиться к имуществу и оборудованию АУ СОН ТО «СРЦН г.Тобольска», своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего СРЦН, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.10. При осуществлении прав получателями социальных услуг не должны нарушаться порядок и условия стационарного обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.11. При выбытии из СРЦН получателю социальных услуг выдаются документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, закрепленная за ним одежда и обувь по сезону.

2.12. Режим работы отделения социальной реабилитации (стационар)

2.12.1. Отделение работает в круглосуточном режиме.

2.12.2. Отделение работает по утвержденному графику работы, который составляется с учетом особенностей режимных моментов отделения.

Режим дня отделения социальной реабилитации (стационар)

Режимные моменты	Несовершеннолетние в возрасте 7-10 лет	Несовершеннолетние в возрасте 11-14 лет	Несовершеннолетние в возрасте 15-18 лет
Подъем.	7.00 - 7.10	7.00 - 7.10	7.00 - 7.10
Утренние санитарно-гигиенические процедуры.	7.10 - 7.30	7.10 - 7.30	7.10 - 7.30
Утренняя гимнастика.	7.30 - 7.45	7.30 - 7.45	7.30 - 7.45
Завтрак.	7.45 - 8.10	7.45 - 8.10	7.45 - 8.10
Сопровождение несовершеннолетних в школу. Контроль за посещением школы. Консультация у классных руководителей об успеваемости несовершеннолетних.	8.10 - 9.00	8.10 - 9.00	8.10 - 9.00
Сопровождение из школы несовершеннолетних младшего школьного возраста.	11.00 - 11.20	-	-
Занятия по интересам.	11.20 - 12.00	-	-
Учебная деятельность несовершеннолетних среднего и старшего возраста.	-	8.30 - 13.00	8.30 - 13.00
Обед.	12.00 - 12.30	13.00 - 13.30	13.30 - 14.00
Время отдыха.			

Индивидуальные педагогические занятия.	12.30 – 14-00	13.30 - 14.30	14.00 - 15.10
Самоподготовка. Индивидуальная консультация в подготовке домашних заданий.	14.00 - 15.10	14.30 - 15.10	-
Полдник.	15.10 - 15.30	15.10 - 15.30	15.10 - 15.30
Организационная детская деятельность, занятия (см. приложение – циклограмму занятий).	15.30 - 16.30	15.30 - 16.30	15.30 - 16.30
Прогулка на свежем воздухе, двигательная деятельность, общественно-полезный труд.	16.30 - 18.00	16.30 - 18.00	16.30 - 18.00
Ужин.	18.00 - 18.30	18.00 - 18.30	18.00 - 18.30
Познавательная деятельность (см. приложение – циклограмму занятий).	18.30 - 19.15	18.30 - 19.15	18.30 - 19.30
Сонник.	20.00 - 20.20	20.00 - 20.20	20.00 - 20.20
Самостоятельная организованная детская деятельность. Подготовка домашнего задания (старшие школьники).	-	20.20 - 21.30	20.20 - 21.30
Вечерние санитарно-гигиенические процедуры. Трудотерапия.	20.20 - 20.50	21.30 - 21.50	21.30 - 21.50
Подготовка ко сну. Сон.	20.50 - 21.00	21.50 - 22.00	21.50 - 22.00

3. Организация полустационарного обслуживания (отделения дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья (на 12 мест))

3.1. Порядок и условия оказания услуг в условиях полустационарного социального обслуживания регламентированы законодательством Российской Федерации, Тюменской области, Порядком предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

3.2. Прием граждан, признанных нуждающимися в форме полустационарного социального обслуживания производится поставщиком социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора о предоставлении социальных услуг.

3.3. Реабилитация или абилитация детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг предусматривает проведение курсовой комплексной реабилитации в течение 12 дней, включающей в себя предоставление в соответствии с индивидуальной программой следующего набора социальных услуг: социально – бытовые (предоставление помещения, реабилитационного оборудования, продуктового набора), социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, а также при наличии рекомендаций предоставление социально-трудовых и социально-правовых услуг.

3.4. Реабилитация детей-инвалидов согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг предусматривает оказание курса услуг по одному из мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, включает в себя следующие услуги:

- социально – бытовые (предоставление помещения, реабилитационного оборудования) и социально-медицинские (не более 10 занятий адаптивной физической культурой, не более 10 сеансов массажа);

- социально – бытовые (предоставление помещения, реабилитационного оборудования) и социально-психологические (психологическое консультирование, диагностика, коррекция) и т.д.

Также при наличии рекомендаций предоставление социально-трудовых, социально-правовых услуг, социально-педагогических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

3.5. Предоставление социальных услуг членам семей, в которых дети-инвалиды, дети в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья признаны нуждающимися в обслуживании в полустационарной форме, предусматривает в рамках курсовой комплексной реабилитации, работы клубов, групп взаимопомощи, обучение членов семей детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, методам и приемам реабилитации или абилитации для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

4. Режим работы отделения дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья (на 12 мест)

- 4.1. Отделение работает по следующему графику (включая 2 смены):
- понедельник, вторник, среда, четверг с 8ч.45 мин. до 18.00ч;
 - пятница с 09.00ч. до 17.00 ч.;
 - выходные дни: суббота, воскресенье.

Режим дня отделения дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья (на 12 мест)

Время	Режимные моменты
09:30ч.	Прием детей 1 смены
9:40-12:00ч.	Реабилитационные мероприятия согласно ИППСУ (АФК, массаж, логопедическая помощь, занятия в сенсорной комнате, консультирование, коррекционные занятия педагога-психолога, коррекционно - педагогические занятия по обучению навыкам самообслуживания, правовое консультирование)
11:30ч.	Полдник
12:00ч.	Прогулка на свежем воздухе, игры, досуговые мероприятия
12:30ч.	Уход домой 1 смены
14:30ч.	Прием детей 2 смены
14:45-17:00ч.	Реабилитационные мероприятия согласно ИППСУ (АФК, массаж, логопедическая помощь, занятия в сенсорной комнате, консультирование, коррекционные занятия педагога-психолога, коррекционно - педагогические занятия по обучению навыкам самообслуживания, правовое консультирование)
16:00ч.	Полдник
17:00ч.	Прогулка на свежем воздухе, игры, досуговые мероприятия
17:30ч.	Уход домой 2 смены

5. Организация предоставления консультационных и методических услуг (срочная социальная помощь)

5.1. Услуги по предоставлению консультационных и методических услуг предоставляются следующим категориям граждан

- несовершеннолетние и семьи с детьми, нуждающиеся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин

признается нуждающимся в социальном обслуживании», а также гражданам, нуждающимся в предоставлении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки, в том числе «группы особого внимания»;

- дети-инвалиды (с поражением опорно-двигательного аппарата и нервной системы, нарушением зрения) либо дети-инвалиды, имеющие степень ограничения к передвижению, самообслуживанию, контролю за своим поведением II, III степени.

6. Права получателей социальных услуг

6.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- информацию о своих правах, обязанностях;
- согласие на получение социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- обеспечение условий нахождения, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- уход, первичную медико-санитарную помощь;
- беспрепятственный прием посетителей в установленное для этого время (для стационарного отделения (в рабочие дни и время));
- направление на обследование и лечение в учреждения здравоохранения при необходимости оказания специализированной медицинской помощи (для стационарного отделения);
- личное время, предусмотренное распорядком дня;
- участие в культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в учреждении и за его пределами, пользование библиотекой, настольными играми, просмотр телепередач, кино- и видеофильмов (для стационарного и полустационарного отделений);
- свидание с родственниками и знакомыми разрешается администрацией учреждения (по согласованию с медицинскими работниками) в специально отведённых помещениях, в строго установленные дни и часы;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Получатели социальных услуг обязаны:

7.1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в учреждении (для стационарного и полустационарного отделений).

7.2. Бережно относиться к имуществу учреждения.

7.3. Соблюдать чистоту в группах, местах общего пользования.

7.4. Соблюдать правила личной гигиены и санитарии.

7.5. Соблюдать правила пожарной безопасности.

7.6. Не препятствовать работникам учреждения, осуществляющим социальное обслуживание, в выполнении ими должностных обязанностей.

7.7. Исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

8. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

8.1. Получателям социальных услуг находится в учреждении в алкогольном опьянении. Нетрезвых посетителей, ведущих себя непристойно и настаивающих на свидании, вахтёр имеет право направить в отделение полиции.

8.2. Посещение учреждения посторонними лицами в вечернее время и в выходные и праздничные дни.

9. Заключительные положения

9.1. Правила обязательны для сотрудников учреждения, Получателей социальных услуг, проживающих получающих социальные услуги в учреждении, а также иных лиц, посещающих клиентов.

9.2. Данные требования разработаны с целью сохранности имущества, предотвращения распития спиртных напитков, хулиганских действий Получателей социальных услуг и посетителей, предотвращения актов террористических действий.

9.3. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

9.4. Ежедневно администрация учреждения производит осмотр помещений.

9.5. Правила внутреннего распорядка размещены на стендах учреждения.

9.6. Получатели социальных услуг, принимаемые на стационарное, полустационарное обслуживание, должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка под роспись.

9.7. Настоящие правила обязательны для всех Получателей социальных услуг учреждения.