

ПРОТОКОЛ

заседания Попечительского совета
Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской
области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города
Тобольска»

г. Тобольск

27 декабря 2017г.

№ 4

Заседание Попечительского совета Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних города Тобольска» (далее - Учреждение) созвано в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Департамента социального развития Тюменской области от 29.08.2014 № 327-п «Об утверждении положения о попечительском совете».

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Загваздин Сергей Александрович - начальник отдела организации социального обслуживания и работы с семьей, детьми и инвалидами Управления социальной защиты населения города Тобольска.

Заместитель председателя Попечительского совета:

Козицкая Елена Владимировна - директор Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения" города Тобольска.

Секретарь Попечительского совета:

Иванова Светлана Альбертовна - заместитель председателя территориального общественного совета 4-го микрорайона г. Тобольска.

Члены Попечительского совета:

Загваздина Любовь Геннадьевна - председатель ревизионной комиссии Территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска.

Отсутствовали:

Каримова Людмила Рифхатовна - член территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска.

Приглашенные:

1. Левина Татьяна Андреевна, директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»;
2. Ушакова Юлия Геннадьевна, заместитель директора АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

Повестка дня:

1. Содействие в подготовке и организации семинаров, конкурсов и других мероприятий, проводимых в учреждении.
2. Итоговая деятельность о повышении уровня информированности населения о деятельности учреждения.
3. Обсуждение плана работы Попечительского совета на 2018 год.

Заседание Попечительского совета:

Загваздин Сергей Александрович, начальник отдела по работе с семьей и детьми УСЗН г.Тобольска предложил считать заседание открытым, отметил, что настоящее заседание является правомочным, т.к. на заседании присутствуют не менее 2/3 членов Попечительского совета.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)
«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Считать заседание открытым.

По первому вопросу повестки дня слушали:

Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая пояснила, что при проведении различных мероприятий, проводимых на базе учреждения, в том числе обучающихся, содействие в проведении данных мероприятий оказывается специалистами Управления социальной защиты населения г. Тобольска, волонтерскими организациями, в частности, студентами мед.колледжа. Содействие оказывается в виде проведения мастер-классов и организационных вопросов.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)
«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Принять информацию по вопросу содействия в подготовке и организации семинаров, конкурсов и других мероприятий, проводимых в учреждении. Других предложений не поступало.

По второму вопросу повестки дня слушали:

Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая осветила вопрос об итоговой деятельности о повышении уровня информированности населения о деятельности учреждения, анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности предоставляемых услуг, где сообщила, что в период с 15.01.2017г. по 25.12.2017г. в АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» было проведено анкетирование среди обслуживаемых граждан, посетивших центр с целью изучения удовлетворенности качеством предоставленных социальных услуг. В опросе приняло участие 475 респондентов, в состав выборки вошли обслуживаемые граждане отделения социальной реабилитации (стационар), отделения дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья, отделения срочной социальной помощи, приемного отделения АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

Результаты анкетирования показали, что:

- 31% (148 чел.) анketируемых обратились повторно;
- 69% (327 чел.) обратились впервые.

Кроме того, выявлено, что:

- 77% респондентов хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг;
- 23% недостаточно информированы;
- 94% удовлетворены полностью качеством предоставления социальных услуг;
- 5% частично;
- 1% условия не удовлетворяют.

Среди причин неудовлетворенных условий предоставления социальных услуг анketируемые отметили отдаленность учреждения от остановочных комплексов (приезжающие граждане из других территорий).

Вышесказанное позволяет сделать вывод, что в целом, обслуживаемые граждане, оценили качество работы учреждения и компетентность сотрудников на высоком уровне.

Загваздин С.А. подтвердил, что качество предоставления социальных услуг в СРЦН действительно поставлено на должном уровне и предложил принять данную информацию к сведению.

Козицкая Елена Владимировна, директор Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения" города Тобольска предложила принять к сведению данную информацию.

ГОЛОСОВАЛИ:

- «ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
- «ПРОТИВ» - 0 (ноль)
- «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

- Принять к сведению.
- Других предложений не поступило.

Утверждено на заседании
Попечительского совета
АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
г. Тобольска»
Протокол № 4 от 27.12.2017г.

ПЛАН РАБОТЫ

Попечительского совета АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних города Тобольска» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Итоги работы деятельности автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска» за 2017 год	Январь	Директор, заместитель директора по основной деятельности, главный бухгалтер, экономист
2.	Привлечение благотворительной и спонсорской помощи в целях материальной поддержки учреждения	Январь	Директор, заместитель директора по основной деятельности, главный бухгалтер, заведующие отделениями
3.	Проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг	Март	Директор, заместитель директора по основной деятельности
4.	Перспективы развития волонтерского движения, привлечение волонтерских отрядов по работе с детьми и их родителями	Март	Директор, заместитель директора по основной деятельности
5.	Организация и проведение приема граждан, рассмотрение устных и письменных обращений, заявлений граждан, принятие по ним решений директором, заместителя директора по основной деятельности, заведующими отделений	Июнь	Директор, заместитель директора по основной деятельности
6.	Участие в социальных проектах АУ СОН ТО	Июнь	Директор,

	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Тобольска»		заместитель директора по основной деятельности
7.	Итоги реализации летнего отдыха несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в стационаре и находящихся на постреабилитационном патронаже	Сентябрь	Директор, заместитель директора по основной деятельности, заведующие отделениями
8.	Оказание содействия членов Попечительского совета по вопросам: -выявление граждан, нуждающихся в социальных услугах Учреждения в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»; - раннего выявления и профилактики социального неблагополучия среди семей с детьми	Сентябрь	Директор, заместитель директора по основной деятельности, члены Попечительского совета
9.	Взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, ведомствами и другими структурами, осуществляющими помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей социальных услуг Центра	Ноябрь	Директор, заместитель директора по основной деятельности, заведующие отделениями
10.	Участие учреждения в социально-значимых городских, областных мероприятиях	Ноябрь	Директор, заместитель директора по основной деятельности
11.	Анкетирование граждан по вопросам удовлетворенности предоставляемых услуг. Мониторинг качества предоставляемых услуг за 2018 год.	Декабрь	Директор, заместитель директора по основной деятельности,
12.	Итоги и перспективы деятельности Попечительского совета, формирование и утверждение Плана работы на 2019 год	Декабрь	Директор, заместитель директора по основной деятельности, члены Попечительского совета