

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
города Тобольска»



ИНФОРМАЦИЯ
об исполнении ПЛАНА
мероприятий по улучшению качества работы
АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Информация о реализации мероприятия (о ходе реализации мероприятия)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационной сети телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru), в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение десяти рабочих дней со дня изменения Постоянно	Заместитель директора	В полном объеме размещена актуальная информация об Учреждении на сайтах СРЦН в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и приказом Минтруда России от 17.11.2014 N 886н;	Обеспечение размещения актуальной информации на официальных сайтах учреждения
2	Размещение информации на информационных стендах учреждения	1 квартал 2017 г. Постоянно	Заместитель директора	На стендах в помещении учреждения размещена актуализированная информация об Учреждении (наличие информации о деятельности учреждения)	Обеспечение доступности и открытости информации

	использованием более крупного шрифта, использование адаптированных цитат из нормативных правовых актов, использование инфографики.			(перечень, порядок, условия предоставления услуг, тарифах на социальные услуги, наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг, телефон «горячей линии» уполномоченного исполнителя органа государственной власти в сфере соц.обслуживания, телефоны и адреса контролирующих организаций, о внедрении независимой оценки).	на стендах учреждения
3	С целью повышения информированности получателей социальных услуг и их родственников проведение дополнительной работы с получателями социальных услуг, родственниками, законными представителями по вопросам порядка оплаты за социальные услуги; о действующих тарифах; о правах и обязанностях получателей услуг; о перечне дополнительных социальных услуг.	Декабрь 2016 г. Постоянно	Заместитель директора	При обращении в СРЦН получатели социальных услуг, а также их родственники информируются о предоставлении социальных услуг на платной основе, в том числе с действующими тарифами, перечне дополнительных соц.услуг, также информируются о правах и обязанностях получателей соц. услуг в СРЦН.	Информированность населения по предоставлению соц. услуг на платной основе.
4	Продолжение практики проведения ежегодных общих собраний с получателей услуг с привлечением членов Попечительского совета по вопросам порядка и условий предоставления услуг, реализации инновационных технологий в работе учреждения.	1 квартал 2017 г. Ежегодно		Ведется работа с получателями соц.услуг с привлечением Попечительского совета по вопросам порядка и условий предоставления услуг, а также реализации инновационных технологий в СРЦН.	
5	Проведение обучения сотрудников учреждения по правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на	1 квартал 2017 г. Ежегодно	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	В рамках методического совета проведено обучение специалистов учреждения правилам телефонного консультирования, подготовка формулировок ответов и рассмотрение сроков на обращения граждан в соответствии с	Обеспечение контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

	письменные и электронные обращения. Разработка алгоритмов, памяток. Усиление контроля за сотрудниками соблюдения порядка обращения граждан.		законодательством РФ.	
6	Обеспечение возможности направления заявлений (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг через сайт организации.	Декабрь 2016 г. Постоянно	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	Обеспечение сайта в актуализированном состоянии
7	Усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, установленных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	Декабрь 2016 г. Ежеквартально	Заместитель директора Руководители структурных подразделений	Поддержание в актуальном состоянии внутренние локальные нормативные акты учреждения.
8	Проведение семинара (мастер-класса) для сотрудников учреждения, в том числе обслуживающего персонала, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	1 квартал 2017 г.	При заключении коллективного договора на общих собраниях учреждения, сотрудники СРЦН проинформированы о принципах профессиональной служебной этики.	
	Организация и проведение анонимной акции «Тайный		Ежеквартально проводится анонимная акция «Тайный клиент»	

9	<p>клиент», с целью оценки профессионализма, компетенции работников учреждения.</p> <p>Продолжение работы по повышению квалификации сотрудников учреждения с целью обеспечения соответствия профессиональным стандартам, современным квалификационным требованиям.</p> <p>Продолжение работы по повышению кадрового потенциала работников учреждения, в том числе: по формированию портфолио молодых перспективных специалистов; развитие института наставничества.</p>	<p>Постоянно согласно отдельному плану</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>	<p>В соответствии с перспективным планом аттестации работников АУ СОН ТО «СРЦН г.Тобольска» на 2015-2017 г.г. проводится аттестация специалистов учреждения в соответствии с современным квалификационными требованиями. Ведется работа по реализации наставничества и формированию портфолио молодых перспективных специалистов.</p>	<p>Развитие наставничества института</p>
10	<p>С целью совершенствования работы по оказанию помощи в адаптации получателя услуг разработка и реализация проекта индивидуального сопровождения и адаптации получателей социальных услуг в учреждении. Использование методик миллиторрапии.</p>	<p>1 квартал 2017 г. Постоянно</p>	<p>Руководитель учреждения</p>		
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения					
11	<p>Продолжение работы по укреплению и модернизации материально-технической базы, по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий получателей услуг.</p>	<p>Постоянно в соответствии с планом ФХД</p>	<p>Руководитель учреждения</p>	<p>В соответствии с ежегодным формированием планом финансово-хозяйственной деятельности включены позиции по укреплению и модернизации материально-технической базы для обеспечения доступности и комфортности услуг получателям социальных услуг.</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы учреждения</p>
12	<p>Организация заседания совета учреждения с целью рассмотрения вопроса по</p>	<p>1 квартал 2017 г. Ежеквартально</p>	<p>Руководитель учреждения</p>	<p>На Попечительском совете учреждения рассматриваются вопросы по привлечению благотворительных и спонсорских средств для улучшения материально-технической базы</p>	<p>Обеспечение привлечения благотворительных и спонсорских средств для</p>

	привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы учреждения, повышения комфортности проживания.		учреждения и повышения комфорта проживания.	улучшения материально-технической базы, а также повышения комфортности проживания.
13	Активизация работ Попечительских советов учреждений по привлечению благотворительных, спонсорских средств с целью улучшения материально-технической базы учреждения.	Постоянно	Активизирована работа совета учреждения по привлечению благотворительных и спонсорских средств для улучшения материально-технической базы проживания.	Обеспечение привлечения благотворительных и спонсорских средств для улучшения материально-технической базы учреждения.
14	Совершенствование системы общественного контроля и внутреннего качества услуг в привлечении родительских комитетов и попечительских советов к контрольным мероприятиям и решению вопросов повышения социально-бытовых, социально-реабилитационных услуг, повышения безопасности и комфортности проживания получателей услуг.	1 квартал 2017 г. Ежегодно	Ведется работа по привлечению родителей и Попечительского совета к решению вопросов повышения качества социальных услуг, повышения безопасности и комфорта проживания получателей услуг.	Обеспечение безопасности и комфортности проживания получателей услуг.
15	Дооборудование объектов учреждения элементами для маломобильных категорий граждан.	2017 г.	В рамках сотрудничества с волонтерскими организациями на территории СРЦН установлена спортивная площадка с оборудованием для детей-инвалидов	Обеспечение объектов учреждения элементами для маломобильных категорий граждан.
16.	Указать другие мероприятия из плана организации			